

## INSTRUMENT SAMOPROCJENE KAPACITETA OTPORNOSTI PRIJE I TIJEKOM KRIZA

O otpornosti treba promišljati prije kriza, a kada krize nastupe, promišljanje i odlučivanje treba biti usustavljeno. Otporna zajednica nije ona koja je ostala neokrznuta nekom krizom ili katastrofom (jer to uostalom nije niti moguće), već ona koja je ciljano djelovala u krizi i u vezi s njom te postavila dostatnu razinu ambicioznosti o tome kakva želi izaći iz krize.

Da bi se to postiglo, važno je da se u krizu uključe svi lokalni dionici (od građana do donositelja odluka) i to na način da se dovoljno uzmu u obzir različiti aspekti kapaciteta otpornosti. S tim u vezi kao prvi ishod gradskih laboratorija donosimo popis pitanja koji može poslužiti kao instrument samoprocjene kapaciteta otpornosti prije i tijekom kriza u sljedećim područjima (Tablica 1).

Tablica 1. Instrument za samoprocjenu kapaciteta otpornosti za grad Zagreb

<b>PODRUČJE KAPACITETA OTPORNOSTI</b>	<b>PITANJA</b>
<b>UPRAVLJANJE U KRIZI</b>	
<b>I. SUSTAV UPRAVLJANJA KRIZAMA U ZAJEDNICI</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kakav je sustav ranog prepoznavanja rizika, alarmiranja i prevencije nastanka kriza?</li> <li>2. Postoje li protokoli za postupanje u kriznim situacijama, uključujući i upute o sastavu kriznih timova? Koliko su učinkoviti i koliko se primjenjuju?</li> <li>3. Postoje li službe koje su specijalizirane za postupanja u krizama, i kakvi su njihovi kapaciteti brze mobilizacije? Kada se kriza pojavi, kakav je sustav donošenja odluka o mjerama suzbijanja izravnih rizika i prvog kriznog interveniranja? Koliko je taj sustav učinkovit, a koliko socijalno osjetljiv, osobito prema ranjivim skupinama?</li> <li>4. Koliko su djelotvorne mjere suzbijanja izravnih rizika i izravnih posljedica kriza?</li> <li>5. Postoji li kultura različitih scenarija i diverzificiranog djelovanja tijekom kriza?</li> <li>6. Jesu li tijekom krize razvijeni različiti scenariji djelovanja javnih sustava               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ prema korisnicima različitih socio-demografskih obilježja</li> <li>○ prema građanima koji su različito izloženi krizi</li> <li>○ u situacijama različitog intenziteta krize</li> <li>○ s obzirom na to da mjere suzbijanja rizike nisu jednako primjenjive za sve građane</li> </ul> </li> <li>7. Postoji li sustav evaluacije mjera suzbijanja kriza? Koliko pojedine mjere pridonose stvaranju novih kriza (npr. nezaposlenost, siromaštvo, stigmatizacija, mentalno zdravlje, nasilje u obitelji) i kako se donose odluke u odnosu na prevenciju sekundarnih rizika?</li> </ol>
<b>II. IZGRADNJA VIZIJE RAZVOJA ZAJEDNICE TIJEKOM I NAKON KRIZA TE ODRŽAVANJE POZITIVNOG DUHA ZAJEDNICE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Na koje načine se tijekom kriza dijeli pozitivna i ohrabrujuća vizija budućnosti, podiže razina ambicija da će Zagreb biti bolji, sigurniji, uključiviji grad zahvaljujući krizi?</li> <li>9. Kako se komunicira o krizi i o budućnosti grada?</li> <li>10. Tko i na koji način pridonosi duhovnom i psihičkom osnaživanju građana?</li> </ol>
<b>III. UPRAVLJANJE I LJUDSKI RESURSI U DOBA KRIZA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Imamo li dovoljno stručnjaka koji znaju raditi u uvjetima kriza?</li> <li>12. Imamo li razvijene načine učenja građana o tome kako postupati za vrijeme kriza i kako učiti iz prošlih kriza? Kolika su znanja građana o krizama i reagiranju na krize i katastrofe?</li> <li>13. Imaju li javne ustanove (škole, socijalne ustanove, ustanove u kulturi) na raspolaganju krizni budžet?</li> <li>14. Kako se ulaže u dobrobit zaposlenika i zaštitu zaposlenika? Kako se donose odluke o raspodjeli radnog vremena, čuvaju li se kapaciteti zaposlenika i kakva im je podrška pružena?</li> <li>15. Kakva je aktivacija studenata i para-profesionalaca za rad u kriznim situacijama?</li> </ol>
<b>IV. DOSTUPNOST JAVNIH SLUŽBI I USLUGA ZA GRAĐANE TIJEKOM KRIZA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>16. Postoji li način praćenja novih i akutnih potreba korisnika tijekom kriza, a osobito u javnim servisima kao što su obrazovanje, zdravstvena zaštita, socijalna skrb, usluge prijevoza, kulturne i sportske usluge, druge javne usluge?</li> <li>17. Kako organizacije donose odluke o promjeni rada s obzirom na promijenjene potrebe stanovnika?</li> <li>18. Kakva je suradnja među institucijama tijekom kriza? Postoje li formalni i neformalni komunikacijski kanali tijekom kriza?</li> </ol>

<b>V. KRIZE I RANJIVE SKUPINE</b>	19. Tko i kako zastupa ranjive društvene skupine u donošenju odluka, u kojoj mjeri se čuje njihov glas? 20. U kojoj mjeri su ugrožena ljudska prava tijekom krize i kako se štite? 21. Kakve su mjere socijalne zaštite i pristup socijalnim uslugama za socijalno ugrožene građane tijekom kriza? 22. U kojoj mjeri krize produbljuju ranjivost određenih skupina i što zajednica čini prema njima?
<b>VI. KOMUNIKACIJA I ODNOSI U ZAJEDNICI TIJEKOM KRIZA</b>	23. U kojoj mjeri je primjereno komuniciranje u krizi, a specifično prema ranjivim skupinama? 24. Postoje li mehanizmi za alarmiranje i evakuaciju ranjivih društvenih skupina, posebno ako žive sami (starije osobe samci, osobe s invaliditetom, samci pod skrbništvom)? 25. U kojoj mjeri različite službe komuniciraju u krizi i kako komuniciraju, posebice oko onoga što se tiče ranjivih skupina? Postoje li modeli donošenja odluka između institucija? 26. U kojoj mjeri sredstva javne komunikacije pridonose edukaciji građana za nošenje s krizama? 27. U kojoj mjeri kriza pridonosi novim društvenim nejednakostima te pojavi "pobjednika" i "gubitnika"? 28. Pojavljuje li se tijekom krize sukob u Zagrebu? Između koga? Kako se prema njemu odnose različiti dionici? Što se aktivno poduzima kako bi se upravljalo sukobom ili ga preveniralo?
<b>JACANJE I AKTIVACIJA RESURSA ZA OTPORNOST</b>	
<b>VII. TEHNOLOŠKA I INOVATIVNA RJEŠENJA ZA SUOČAVANJE S KRIZAMA</b>	29. Kakvi su evakuacijski izlazi, pristupačnost ustanova, sigurni koridori za kretanje i promet (npr. mostovi)? 30. Kakvi su kapaciteti kriznih smještaja, pristupačnost skloništa, kapaciteti ustanova u kojima su smješteni /izolirani korisnici tijekom korona krize? 31. U kojoj mjeri ustanove postaju "zatvori", u kojoj mjeri institucionalni smještaj postaje izvor novih rizika? 32. Kakva je sigurnost javnih ustanova (zdravstvenih, obrazovnih, i drugih) u kontekstu prirodnih katastrofa? 33. U kojoj mjeri su razvijena i u kojoj mjeri se koriste digitalna rješenja/inovacije za prepoznavanje rizika i suočavanje s krizama? 34. U kojoj mjeri postoji ekspertiza i razvijeni instrumenti za prepoznavanje rizika i potencijalnih kriza u društvu?
<b>VIII. FINANCIJSKA PISMENOST I UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RESURSIMA KAO DOPRINOS RAZVOJU OTPORNOSTI GRADA</b>	35. Koliko se djelotvorno i pametno raspolaže javnim financijskim resursima prije, tijekom i nakon kriza? 36. Kakve su proračunske rezerve u situacijama kriza? 37. Kakva je sposobnost aktiviranja financijskih sredstava s aspekta solidarnosti (npr. sindikati, neki drugi oblici uzajamne pomoći)? 38. Koliko je vulnerabilno/otporno i prilagodljivo tržište rada i koliko se brzo može oporaviti nakon kriza? 39. Kakva je financijska pismenost građana i što ona znači za socioekonomski status građana tijekom kriza?
<b>IX. RAZVOJ SOCIJALNOG KAPITALA KAO TEMELJ JACANJA OTPORNOSTI</b>	40. Kolika je snaga obiteljskih i bliskih odnosa tijekom kriza, kakvi su kapaciteti obitelji da osigura podršku u krizi, te koliko u tome ometa sukob radnih i obiteljskih uloga? 41. Što može šira zajednica (susjedi, prijatelji i dr.) učiniti kako bi pomogla obitelji u nošenju s krizom? 42. U kojoj mjeri se osnažuje obitelj u krizi? 43. Koliko je prisutno i koliko je značajno volonterstvo u zajednici? 44. Postoji li dogovorena strategija za volontere u krizi - kako se organiziraju,

	<p>tko ih koordinira?</p> <p>45. Kako zajednica reagira na volonterske akcije?</p> <p>46. Koje su poteškoće s kojima se volonteri u Zagrebu mogu susresti tijekom krize?</p>
<p><b>X. PRIRODNI RESURSI U FUNKCIJI JAČANJA OTPORNOSTI GRADA NA KRIZNE DOGAĐAJE</b></p>	<p>47. U kojoj mjeri su prirodna dobra prepoznata kao izvor rizika i što se čini u svrhu prevencije prirodnih katastrofa?</p> <p>48. U kojoj mjeri su prirodni resursi važni za suzbijanje izravnih i neizravnih posljedica kriza?</p> <p>49. Kakav je pristup urbanim zelenim površinama ranjivim društvenim skupinama tijekom pandemijske krize: osobama s invaliditetom, starijim osobama, djeci i mladima (posebno s aspekta sigurnosti), značaj zelenog okruženja za zdravlje?</p> <p>50. U kojoj mjeri se prirodna dobra koriste u svrhu postizanja prehrambene samodostatnosti?</p>